

**CERTIFICAT DE GARANTIE SI DECLARATIE DE CONFORMITATE**Telefon 0731 010 700 /

Factura nr./data: .....

0728 177 779Vanzator: **S.C. ARN FAMOUS STORE SRL, cu sediul in Focsani, str. Militari,  
nr. 148, jud. Vrancea, C.I.F. RO 34365702**E-mail: vanzari@arnstore.ro  
comenzi@arnstore.ro

Cumparator: .....

Denumirea produsului: conform facturii anexate Numarul Certificatului de Garantie si al Declaratiei de Conformitate.....

Aceasta Garantie nu afecteaza drepturile Cumparatorilor persoane fizice stabilite de Legea nr.449 din 12.11.2003, privind vanzarea produselor si garantiile acestora, (Monitorul Oficial, Partea I nr.812/18.11.2003), actualizata la zi. **ARN FAMOUS STORE** garanteaza conformitatea produselor achizitionate conform art.5-14 din Legea nr.449/2003, precum si eventualele vicii ascunse, declarand pe propria raspundere, conform Hotararii Guvernului nr.1 022/2002 privind regimul produselor si serviciilor, ca produsul la care se refera aceasta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu legislatia Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor, in legatura cu evaluarea conformitatii produselor si supravegherea pietei stabilite prin Ordonanta 20/2010 (Monitorul Oficial Partea I, nr.606 / 26.08.2010), cu documentatia de executie a fabricantului si standardele romanesti.

**PRODUS – IDENTIFICARE:** mobilier si/sau decoratiuni achizitionate de Cumparator ce sunt in conformitate cu mostrele existente in magazine sau descrierea din cataloagele si documentatia producatorilor, ale caror calitati si caracteristici au fost agreate si verificate de catre Cumparator si inscrise in comanda, factura sau schitele semnate de acesta.

**TERMENUL DE GARANTIE LEGALA:** pentru lipsa de conformitate a produselor (mobilier, scaune, corpuri de iluminat) este de 2 ani de la data livrării si daca Cumparatorul informeaza **ARN FAMOUS STORE** despre aceasta in termen de 2 luni de la data la care a constatat-o. Pana la proba contrara, lipsa de conformitate aparuta in termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezuma ca a existat la momentul livrării acestuia, cu exceptia cazurilor in care prezumtia este incompatibila cu natura produsului sau a lipsei de conformitate. Pentru produsele a caror durata medie de utilizare este mai mica de 2 ani, termenul se reduce la aceasta durata. Dupa expirarea termenului de garantie legala de conformitate, consumatorii pot pretinde remedierea sau inlocuirea produselor ce nu pot fi folosite in scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse aparute in cadrul duratei medii de utilizare, in conditiile legii.

**EXCEPTII DE LA GARANTIE:** Produsele aduse pe comanda speciala de la furnizori externi, pentru care cumparatorul a achitat avans nu sunt returnabile. Garantia nu se acorda daca nu au fost respectate instructiunile optime de transport, manipulare, depozitare, dezasamblare, montare, amplasare, instalare, utilizare, exploatare si intretinere a produselor, precum, dar nelimitat la: depozitarea si/sau folosirea in medii umede sau la temperaturi sub 0° C, precum si in medii cu variatii de temperatura; asezarea produsului langa surse de caldura (distanta de garda este de 1 m) in afara corpurilor de iluminat proiectate in acest scop; dezasamblarea folosind obiecte taioase sau dure; asamblate sau instalate incorect; modificate prin interventia voita sau accidentala asupra structurii/ culorii/ formei/ destinatiei, prin uzura normala, indoire, curbare, roluire, lovire, agatare, frecare, taiere, perforare, zgariere, spargere, ciobire, decolorare, in urma expunerii la soare sau la o alta sursa de caldura si/sau lumina, intemperii, sau in urma contactului cu apa, vopsire, lipire, sudare, coasere, incendiere; folosite inadecvat, neobisnuit, anormal sau in alte scopuri decat cel pentru care au fost proiectate, alterate sau curatate prin metode improprii sau cu substante si/sau solutii

abrazive, neadecvate. Garantia nu acopera furtul, vandalismul, alte calamitati sau deteriorari existente la momentul achizitionarii produsului.

**DREPTURILE CUMPARATORULUI SI RASPUNDEREA VANZATORULUI**

1.Raspunderea vanzatorului este angajata daca lipsa de conformitate a produsului apare intr-un termen de 2 (doi) ani, calculat de la data semnarii P.V. de receptie de catre cumparator si daca acesta il informeaza pe vanzator despre aparitia lipsei de conformitate, in termen de doua luni de la data la care a constatat-o. 2.In cazul aparitiei unor eventuale defecte, cumparatorul va putea formula reclamatie. Aceasta se va depune si inregistra la sediul magazinului ARNstore de la care cumparatorul a achizitionat produsul. In cazul constatarii unor lipsuri din colet (a unor componente), cumparatorul trebuie sa anunte lipsa lor, inainte de inceperea montajului si sa pastreze ambalajul, etichetele si continutul coletului in starea in care le-a primit, in vederea verificarii si inlocuirii. 3. In cazul lipsei conformitatii, cumparatorul are dreptul de a solicita vanzatorului in primul rand repararea produsului, sau, in subsidiar, inlocuirea acestuia, in fiecare caz, fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata. 4. Orice reparare sau inlocuire a produselor va fi facuta in cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilita de comun acord, in scris, de cumparator si vanzator. Perioada de timp stabilita nu poate depasi 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a adus la cunostinta vanzatorului lipsa de conformitate a produsului.; 5.Cumparatorul poate solicita o reducere corespunzatoare a pretului sau rezolutiunea contractului in situatia in care: a) nu beneficiaza nici de repararea, nici de inlocuirea produsului; b) daca vanzatorul nu a luat masura reparatorie intr-o perioada de timp rezonabila. 6.Cumparatorul nu este indreptatit sa solicite rezolutiunea contractului daca lipsa de conformitate este minora. Stabilirea neconformitatii si a gradului de gravitate a acesteia se face conform prevederilor standardelor nationale SR ISO 3951/1998 si ale altor acte normative referitoare la neconformitati. 7.Cumparatorul este de acord cu faptul ca: a) produsele fabricate, din materiale naturale precum pielea, lemnul masiv, furnir, nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafete si a particularitatilor aparente pe material; b) produsele din lemn masiv pot prezenta mici crapaturi sau noduri in functie de natura lemnului sau pot aparea, in timp, mici crapaturi in functie de conditiile de temperatura si umiditate in care sunt pastrate produsele si, ca atare, acestea nu sunt considerate defecte de calitate. 8.In cazul produselor de tapiserie, expuse in magazin, daca acestea au fost probate de catre cumparator, prin asezarea pe ele si respectivele produse au rezistat si nu au suferit deformari statice sau dinamice, in conditii de utilizare normala, cumparatorul nu mai poate invoca, ulterior livrării si receptiei, ruperea sau deformarea produsului din cauza deficientelor calitative (in afara viciilor ascunse).

**IN ATENTIA CUMPARATORULUI:**

1. Am luat la cunostinta obligatia cu privire la receptia imediata a produselor si semnalarea deficientelor cantitative si calitative; 2. Anuntati telefonic/scriis magazinul pentru eventualele defectiuni aparute in perioada de garantie/ Orice reclamatie va fi insotita de factura/ bonul fiscal de cumparare si prezentul certificat de garantie.

Cumparator:

Nume prenume:.....

L.S.

Data:.....

Vanzator.....

Semnatura.....

Nr. Crt.	Data inregistrării reclamatiei	Obiectul reclamat	Defectiunea	Data restituirii marfii	Observatie	Semnatura de receptie dupa reparatie
1.						
2.						